



## CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER

- **Reservas y Pagos**
  - Se requiere un adelanto para confirmar la reserva en Piura, Talara o Tumbes.
  - El alquiler debe cancelarse en su totalidad al inicio del servicio.
  - Pagos con tarjeta de crédito o débito tienen un recargo del 7%.
  - Si solicita factura o boleta se adiciona el 18% de IG.V.
- **Garantía**
  - Se requiere **TARJETA DE CRÉDITO** para bloqueo de garantía por S/.2,000.00 (física o virtual).
  - La garantía será liberada al finalizar el contrato luego de verificar el estado del vehículo.
- **Uso del Vehículo**
  - Edad mínima para alquilar o conducir: 26 años.
  - El alquiler incluye 250 km diarios acumulables.
  - Exceso de kilometraje: S/.1.00 por km en autos y S/.1.50 por km en camionetas.
  - Las unidades se entregan con tanque lleno y deben devolverse de la misma manera.
  - El vehículo deberá devolverse **lavado** para verificar su estado; de lo contrario se aplicará un cargo de **S/.25.00** por lavado y la **garantía** permanecerá retenida hasta realizar el lavado y la verificación correspondiente.
- **Tiempo y Entrega**
  - Se brinda 1 hora de tolerancia después de la hora pactada.
  - Pasada la tolerancia se cobrará el 20% del valor del día por cada hora o fracción.
- **Restricciones de Uso**
  - No está permitido salir del país, aprender a conducir, dar examen de manejo o viajar a zonas restringidas como Huancabamba, Ayabaca, zonas de sierra o selva; lugares con protestas o fenómenos naturales.
  - El incumplimiento de estas restricciones puede generar bloqueo del vehículo vía GPS y aumento del costo de alquiler en mas del 50%.
- **Seguros Incluidos**
  - **SOAT**: cobertura para ocupantes y peatones (sin deducible).
  - Seguro contra terceros: deducible mínimo de \$250 + IG.V y cobertura hasta \$1,500.
  - No aplica si el conductor está en estado etílico o existe imprudencia al volante.
  - No cubre lucro cesante ni tiempos de inmovilización del vehículo por procesos policiales o judiciales.
- **Cancelaciones y Devoluciones**
  - El adelanto se devuelve si la cancelación se realiza con 72 horas de anticipación.
  - Si el vehículo se devuelve antes de lo pactado se otorgará una nota de crédito para un próximo alquiler (no devolución de dinero).
  - Reservas anuladas el mismo día tendrán un cargo administrativo de **S/.100.00**.

